

SPIS TREŚCI:

1. Przepisy ogólne
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną
3. Zasady korzystania z portalu
4. Zasady odpowiedzialności
5. Prawa autorskie oraz prawa pokrewne
6. Procedura reklamacji
7. Postanowienia końcowe

Art. 1
Przepisy ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1.1.1. najważniejsze zasady funkcjonowania portalu internetowego www.kregielnia24.pl;
 - 1.1.2. reguły korzystania z oferowanych za jego pośrednictwem funkcjonalności;
 - 1.1.3. główne zasady odpowiedzialności;
 - 1.1.4. działanie praw autorskich oraz praw pokrewnych;
 - 1.1.5. procedurę zgłaszania problemów.
- 1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:
 - 1.2.1. Portal - portal internetowy kregielnia24.pl;
 - 1.2.2. Administrator - podmiot kierujący działaniem Portalu, decydujący o sposobie jego funkcjonowania oraz kierunkach rozwoju tj. Reservmi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, ul. Lęborska 3B, NIP: 9571118484, REGON: 38432317400000, KRS: 0000802910;
 - 1.2.3. Użytkownik - każda osoba, która korzysta z Portalu;
 - 1.2.4. Klient - osoba fizyczna, która za pośrednictwem Portalu zdecydowała się dokonać Rezerwacji;
 - 1.2.5. Rezerwacja – wybór oczekiwanej przez Klienta opcji (termin, rodzaj) spośród usług Partnera, dokonany za pośrednictwem Portalu;
 - 1.2.6. Partner - podmiot współpracujący z Portalem, świadczący usługi na rzecz Klientów, w tym w szczególności polegające na oferowaniu możliwości gry w kręgle;
 - 1.2.7. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Art. 2
Usługi świadczone drogą elektroniczną

- 2.1. W ramach Portalu dostępne są następujące funkcjonalności, do których można uzyskać dostęp drogą elektroniczną: Rezerwacja, Opłacenie Rezerwacji, Moduł komentarzy.
- 2.2. W celu dokonania Rezerwacji Klient:
 - 2.2.1. wybiera interesującą go kręgielnię spośród udostępnionych przez Partnerów;
 - 2.2.2. wybiera dostępny tor na wybrany przez siebie dzień i godzinę;
 - 2.2.3. wskazuje dane kontaktowe, w tym aktualny nr telefonu;

- 2.2.4. potwierdza Rezerwację poprzez wpisanie w formularzu Rezerwacji kodu SMS, otrzymanego na podany nr telefonu.
- 2.3. Po prawidłowym dokonaniu Rezerwacji na stronie Portalu wyświetla się informacja z podsumowaniem Rezerwacji.
- 2.4. Zawarcie Rezerwacji następuje pomiędzy Klientem i Partnerem. Administrator nie jest stroną dokonanej Rezerwacji.
- 2.5. Klient może odwołać rezerwację dzwoniąc do Partnera, na numer podany w jego wizytówce. Kwota zadatku nie podlega zwrotowi.
- 2.6. Klient posiada możliwość Opłacenia Rezerwacji za pośrednictwem dostępnej w ramach Portalu opcji płatności.
- 2.7. Płatności realizowane są za pośrednictwem następujących operatorów: Autopay S.A.
- 2.8. Opłacenie Rezerwacji następuje na rzecz określonego Partnera, u którego dokonano Rezerwacji toru.
- 2.9. Administrator nie jest stroną przeprowadzanych płatności. Dostarcza wyłącznie narzędzia umożliwiające dokonanie rozliczenia pomiędzy Klientem a Partnerem.
- 2.10. Moduł komentarzy to usługa, która umożliwia Użytkownikowi, publikację indywidualnych wypowiedzi dotyczących widocznych w Portalu treści.

Art. 3

Zasady korzystania z Portalu

- 3.1. Jeżeli w odniesieniu do danej usługi lub funkcji, wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, korzystanie z Portalu ma charakter nieodpłatny.
- 3.2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści w miejscu i czasie przez siebie wybranym. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagane są:
 - 3.2.1. połączenie z siecią Internet,
 - 3.2.2. przeglądarka internetowa:
 - 3.2.2.1. Google Chrome w wersji 64 lub wyższej,
 - 3.2.2.2. Mozilla Firefox w wersji 58 lub wyższej,
 - 3.2.2.3. Opera w wersji 51 lub wyższej,
 - 3.2.2.4. Microsoft Edge w wersji 41 lub wyższej,
 - 3.2.2.5. Safari w wersji 11 lub wyższej,
 - 3.3. posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
 - 3.4. obsługiwanie plików cookie w przeglądarce,
 - 3.5. włączona obsługa JavaScript,
 - 3.6. zainstalowany system operacyjny iOS (wersja 10.0 lub nowsza) lub Android (wersja 6.0 lub nowsza) w przypadku korzystania ze Sklepu internetowego za pomocą urządzenia mobilnego (np. typu smartphone lub tablet).

Art. 4

Zasady odpowiedzialności

- 4.1. Użytkownik powinien korzystać z Portalu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 4.2. Na Użytkowniku spoczywa odpowiedzialność za przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.3. Użytkownik powinien powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 4.4. W szczególności, Użytkownik powinien powstrzymać się od:

- 4.4.1. popierania radykalnych poglądów i zachowań, w szczególności o charakterze dyskryminującym (bez względu na przyczynę dyskryminacji);
- 4.4.2. zamieszczania treści wulgarnych (w powszechnym tego słowa rozumieniu);
- 4.4.3. podejmowania działań sprzecznych ze społecznymi normami, dobrymi obyczajami;
- 4.4.4. publikowania wystąpień nawołujących lub zachęcających do spożywania alkoholu, narkotyków, wyrobów tytoniowych lub innych podobnych substancji;
- 4.4.5. upubliczniania treści naruszających cudze dobra osobiste (w tym wizerunek osób trzecich);
- 4.4.6. podejmowania niezgodnionej z Administratorem działalności reklamowej (lub innej pokrewnej);
- 4.4.7. niezgodnionego z Administratorem testowania Portalu pod kątem zabezpieczeń technicznych i informatycznych;
- 4.4.8. zamieszczania odnośników do stron naruszających reguły określone w niniejszym paragrafie.
- 4.5. Korzystając z Portalu użytkownik powinien respektować obowiązujące przepisy dotyczące praw autorskich oraz własności intelektualnej.
- 4.6. W przypadku naruszenia reguł określonych w niniejszym paragrafie, Użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności zarówno na gruncie karnym, jak i cywilnym. W szczególności, Użytkownik może odpowiadać za naruszenie praw, dóbr lub wolności podmiotów trzecich.
- 4.7. Administrator dokładać będzie wszelkiej możliwej staranności, by korzystanie z Portalu odbywało się w sposób bezpieczny. Administrator nie może jednak przyjąć na siebie odpowiedzialności za ewentualne ryzyka, charakterystyczne dla korzystania z sieci Internet (takie jak działanie złośliwego oprogramowania, przestępcze działania osób trzecich i inne).
- 4.8. Administrator uniemożliwi dostęp do treści o bezprawnym charakterze:
 - 4.8.1. po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia
 - lub
 - 4.8.2. po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości na ten temat.
- 4.9. Z tego powodu Administrator prosi o wszelkich przypadkach nadużyć lub naruszeń Regulaminu. Administrator prosi o kierowanie informacji na adres e-mail: kontakt@kregielnia24.pl

Art. 5

Prawa autorskie oraz prawa pokrewne

- 5.1. Treści zawarte w Portalu (w tym nade wszystko utwory, znaki towarowe, bazy danych) podlegają ochronie prawnej. Ochrona ta wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym:
 - 5.1.1. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 5.1.2. ustawie o własności przemysłowej;
 - 5.1.3. ustawie o ochronie baz danych;
 - 5.1.4. ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
- 5.2. Prawa do wyżej wskazanych treści przysługują odpowiednio Administratorowi bądź jego Parterom.
- 5.3. Sam fakt korzystania z Portalu nie powoduje przeniesienia na Użytkowników jakichkolwiek praw lub licencji dla treści objętych ochroną prawną.

Art. 6

Procedura reklamacji

- 6.1. Każdy Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Portalu.
- 6.2. Zalecamy, by reklamacje dotyczące działania Portalu były kierowane na adres e-mail: kontakt@kregielnia24.pl
- 6.3. Zalecamy, by reklamacje dotyczące działań lub zaniechań poszczególnych Partnerów, były kierowane na adresy e-mail, wskazane na stronach stanowiących wizytówki Partnerów.
- 6.4. W celu usprawnienia procesu rozpoznania reklamacji, zalecamy, by zgłoszenie zawierało:
 - 6.4.1. dane identyfikujące zgłaszającego;
 - 6.4.2. opis problemu (czas, częstotliwość występowania, skutki);
 - 6.4.3. oczekiwany sposób rozwiązania.
- 6.5. Administrator rozpozna reklamację niezwłocznie, nie później aniżeli w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
- 6.6. Informujemy, że Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych form rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
- 6.7. Konsument posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 6.7.1. Wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - 6.7.2. Zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
 - 6.7.3. Zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federajakonsumentow.org.pl.
 - 6.7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorcą, a Konsumentem można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

Art. 7

Postanowienia końcowe

- 7.1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników zostały zawarte w dokumencie Polityka Prywatności, który jest dostępny pod adresem: <https://kregielnia24.pl/polityka-prywatnosci>
- 7.2. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Portalu.
- 7.3. O zmianie Regulaminu, Użytkownicy będą informowani na stronach Portalu.
- 7.4. Wszelkie pytania, wnioski i uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@kregielnia24.pl

Regulamin obowiązuje od dnia: **1 września 2019r.**

