

Regulamin Kręgielni Planeta

I. Część ogólna

1. Osoby przebywające na terenie Kręgielni Planeta chcące skorzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem Kręgielni Planeta
2. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w Kręgielni Planeta zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem przed rozpoczęciem rozgrywki.
3. Opłata pobrana za usługę przez Kręgielnię Planeta nie podlega zwrotowi.
4. Zakup usługi jest jednoznaczny z akceptacją i znajomością regulaminu obiektu.
5. Rezerwacji na usługi rekreacyjne można dokonać:
 1. osobiście,
 2. telefonicznie,
 3. drogą mailową,
 4. poprzez system rezerwacji online.
6. Przed dokonaniem rezerwacji klient powinien zapoznać się z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie kregielniamlawa.pl
7. Ceny za usługi obowiązują wg aktualnego cennika zamieszczonego na stronie kregielniamlawa.pl i serwisu rezerwacji internetowych Kręgielnia24.
8. W święta oraz w dni specjalne obowiązuje cennik sobotni. Wykaz dni specjalnych dostępny jest na stronie kregielniaplaneta.pl w zakładce cennik.
9. Potwierdzeniem rezerwacji jest:
 1. wpłata zadatku za rezerwację wybranej usługi rekreacyjnej w wysokości 50% w wyznaczonym terminie,
 2. opłata całości rezerwacji wybranej usługi rekreacyjnej w wyznaczonym terminie.
10. Wpłata zadatku w wysokości 50% obowiązuje na rezerwacje dokonane w dniach od poniedziałku do czwartku.
11. Opłata całości rezerwacji obowiązuje na rezerwacje dokonane od piątku do niedzieli włącznie.
12. Rezerwacja nie zawiera opłaty za wypożyczenie obuwia. Opłata ta jest zależna od ilości graczy i dokonywana jest w momencie odbioru rezerwacji.
13. Zadatek i opłata za całość rezerwacji są bezzwrotne.
14. Opłaconą rezerwację można przenieść na inny termin tylko jednokrotnie, z zachowaniem minimum 24-godzinnego wyprzedzenia.
15. Rezerwacja musi zostać zrealizowana na obiekcie, na którym została dokonana. Kręgielnia Planeta zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego toru bowlingowego. W momencie dokonania rezerwacji klient może dopisać w uwagach numer pożądanego toru lub stołu, aby obsługa Kręgielni Planeta wzięła taką prośbę pod uwagę.
16. Klienci posiadający potwierdzoną rezerwację zobowiązani są do przybycia na obiekt z 15-minutowym wyprzedzeniem w celu odbioru rezerwacji. Rezerwacje odebrane po tym czasie mogą powodować skrócenie czasu gry.
17. Zaproszenia i Vouchery upominkowe Kręgielni Planeta upoważniają okaziciela do skorzystania z gry w bowling w terminie określonym w zaproszeniu. W ramach jednej rezerwacji klient może wykorzystać maksymalnie 1 zaproszenie/voucher.
18. Podczas imprez zorganizowanych właściciel zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu dla osób nieuczestniczących w tej imprezie, co zostanie uwidocznione na drzwiach wejściowych do obiektu.

19. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do zaleceń obsługi Kręgielni Planeta i służb porządkowych mogą być usuwane z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od dalszego toku wyjaśniania sprawy lub ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenie.
20. Pracownik Kręgielni Planeta ma prawo odmówić sprzedaży usługi osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
21. Na terenie Centrum Kręgielni Planeta obowiązuje całkowity zakaz:
 1. palenia tytoniu i e-papierosów (zgodnie z ustawą antynikotynową z dnia 8 kwietnia 2010r.)
 2. wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 3. wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 4. wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
 5. wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
 6. dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 7. wnoszenia własnych napojów alkoholowych, bezalkoholowych i żywności,
 8. nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
 9. wychodzenia poza teren obiektu w obuwiu przeznaczonym do gry w kręgle.
22. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.
23. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Kręgielni Planeta.
24. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi Kręgielni Planeta.
25. Posiadacze karty lojalnościowej mają prawo do zakupu usługi ze zniżką wyłącznie na podstawie indywidualnego kodu QR, którą zobowiązani są okazać pracownikowi obsługi.
26. Kręgielnia Planeta uprzedza, że w godzinach otwarcia obiektu prowadzona jest dokumentacja fotograficzna i filmowa. Zgromadzony materiał wykorzystywany jest w celach marketingowych i umieszczany na stronie internetowej, fanpage itp. W związku z powyższym wizerunek osób przebywających na terenie Kręgielni Planeta może być wykorzystany do w/w celów. Wykorzystanie wizerunku, w sposób określony powyżej jest zgodne z art. 81ust. 2 pkt 2) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
27. Kręgielni Planeta jest stale monitorowane, a zapis z kamer jest archiwizowany. Zapis z kamer może być udostępniony jedynie na prośbę policji.

II. Zasady korzystania z kręgielni.

1. Przed rozpoczęciem gry należy zapoznać się z zasadami korzystania z kręgielni i bezwzględnie stosować się do wszystkich instrukcji i poleceń udzielanych przez pracowników Kręgielni Planeta.
2. Przy jednym torze może grać i przebywać łącznie do 6 osób. W określonych sytuacjach limit może być zwiększony do maksymalnie 8 osób:
 1. w czasie korzystania z oferty „Godzina inna niż wszystkie” lub „Turniej Urodzinkowy”,
 2. po uprzednim uzgodnieniu z kierownikiem zmiany, bądź pracownikiem marketingu.

3. Gracze zobowiązani są korzystać tylko z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które wypożycza obsługa kręgielni za opłatą lub nie odpłatnie po uzyskaniu zgody pracownika Kręgielni Planeta. W przypadku stwierdzenia grania w nieodpowiednim obuwiu gra zostanie przerwana do czasu jego zmiany.
4. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej co do ciężaru i rozmiarów dłoni kuli.
5. W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednocześnie tylko jeden gracz.
6. Kule o rozmiarze 6 i 7 oraz wysuwane barierki są przeznaczone do użytku wyłącznie dla dzieci do 10 r.ż.
7. Na terenie kręgielni zabrania się:
 1. wchodzenia na tory,
 2. spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
 3. dokonywania rzutów w przypadku awarii maszyny,
 4. wykonywania rzutów, gdy na monitorze wyświetla się pojawi się „czerwona lampka” lub gdy na leżących wzdłuż torów rynnach znajdują się kule,
 5. wykonywania rzutów kilkoma kulami jednocześnie,
8. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie.
9. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 20 uczestników, który odpowiada za bezpieczeństwo swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
10. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
11. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z kręgielni i urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne pobytu na terenie obiektu tych osób Kręgielni Planeta nie ponosi odpowiedzialności.
12. Podczas rzutu pozostali gracze nie mogą znajdować się na rozbiegu.
13. Kulę należy wyrzucić za linią oznaczającą początek toru (linia faulu).
14. Zawodnik może wykonać rzut tylko wtedy, gdy na ścianie przedniej świeci się zielona lampka
15. Czerwona sygnalizacja na torze oznacza bezwzględny zakaz rzutu.
16. Kręgielni Planeta jako organizator imprez dla dzieci (urodziny, imprezy okolicznościowe i inne) zastrzega, że mogą się one odbywać jedynie w czasie wskazanym przez Kręgielnię Planeta.

III. Zasady odpowiedzialności

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
2. W przypadku spowodowania szkód (zniszczenia, zabrudzenia, uszkodzenia, itp.) Kręgielni Planeta zastrzega możliwość pobrania dodatkowej opłaty w wysokości uzależnionej od wyrządzonej szkody:
 1. uszkodzenie matrycy telewizora – 1200 zł.
3. Kręgielni Planeta nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze, które nie zostały oddane do szatni .
4. Kręgielni Planeta nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawnie dokonaną przez klienta rezerwację.
5. W przypadku korzystania przez gracza z własnego sprzętu Kręgielni Planeta nie odpowiada za jego ewentualne uszkodzenie lub zniszczenie.

6. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
7. Kręgielni Planeta nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń wydawanych przez upoważniony personel.

Regulamin obowiązuje od 01.12.2024 r.